



**Dr. Kenéz Zoltán**

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

**Dr. Kenéz Zoltán  
Egyesített Szociális Intézmény  
Arany János utcai Idősek Otthona és Klubja**

**Időskorúak nappali ellátása**

**SZAKMAI PROGRAM**

**2023. év**

Készítette:

Jóváhagyta:

Varga Katalin  
Intézményvezető helyettes / koordinátor

Szabados-Slezák Brigitta  
Intézményvezető

Hatálybalépés dátuma:

2023.



## Tartalom

I. Az idősek nappali ellátásának célja .....	3
II. A megvalósítani kívánt program bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek .....	3
III. Más intézményekkel való együttműködés módja .....	5
IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	6
V. A biztosított szolgáltatási elemek.....	7
VI. Az ellátás igénybevételének módja.....	9
VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja .....	10
Záró rendelkezés .....	11
Melléletek.....	12



## I. Az idősek nappali ellátásának célja

A szakmai program Vác Város Önkormányzat illetékességi területén működő alapellátások közül az idősek nappali ellátására terjed ki. Az idősek nappali ellátása jellemzően időszerűk részére, a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására képes, vagy részben képes személyek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Az idősek nappali ellátása jelentősen hozzájárul az időszerű, nyugdíjas emberek társadalmi integrációjának megőrzéséhez, az aktív, méltóságteljes időszerű biztosításához. Célja, hogy a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson közösségi szervezésű programoknak, megpróbálja pótolni a hiányzó családi gondoskodást. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában elérhető legyen az igénybe vevői kör számára, napi rendszerességgel szervezzen akár egyéni, akár csoportos foglalkozásokat, folyamatos gondozói felügyelettel.

## II. A megvalósítani kívánt program bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

Az idősek nappali ellátása (Idősek Klubja) az igénybe vevők részére koruknak, szociális-, egészségi- és mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás megszervezése során figyelembe vesszük az igénybevevők napi életritmusát, igényeit, szükségleteit.

Az idősek nappali ellátását, a 2600 Vác Arany János utca 1-3. szám alatti részlegünkben 20 fő számára tudjuk nyújtani, itt 2008. december 29-től rendelkezik működési engedéllyel az intézmény. A szolgáltatást 3 fő gondozó-, valamint 1 fő intézményvezető alkalmazásával biztosítjuk. A klub munkanapokon 7-15 óráig tart nyitva.

Az idősek klubja éves munkaterv alapján szervezi tevékenységeit. A programokról, rendezvényekről havi terv készül, melyet heti bontásban kihelyezünk az ellátottak részére faliújságon, jól látható helyen. A napi igénybevételről az intézmény vezetője által kijelölt



# Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

kolléga látogatási és eseménynapló vezet. Ez a dokumentum a térítési díj kiszámolásának alapja, valamint a TEVADMIN rendszerben történő rögzítés, és normatíva igénylés alapja is.<sup>1</sup>

Az Arany János utcai Klub, Vác város csendes részén, Deákváron található, tömegközlekedéssel jól megközelíthető helyen. Az intézmény egyaránt működik bentlakásos otthonként és idősek klubjaként. Szép, rendezett környezetben kínál családi hangulatú időtöltést. Az épület 3 szintes, a szintek közötti közlekedést lift használata könnyíti meg.

Ellátottjaink a tágas, virágos udvaron, szívesen sétálnak, beszélgetnek, megpihennek egy-egy padon. Az integrált intézmény lehetővé teszi a közös programok szervezését.

Az otthon terápiai munkatársa és a klub gondozó kollégája gondoskodik a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségéről. Foglalkozásokkal, segítő beszélgetésekkel könnyítik meg a beilleszkedést, a klubtagok és az itt élők mindennapjait. Ehhez a közösségi terek, könyvtár, étkező és foglalkoztató helység, valamint a tágas udvar biztosít megfelelő környezetet. Rendelkezünk közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására alkalmas helységekkel.

## Programjaink:

- testi- lelki egészség fenntartása, a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében: torna, memóriafejlesztő játékok, társasjátékok, keresztretjvények,
- táncos mozgás- szeniortánc, felolvasás,
- természetfilmek vetítése,
- zenehallgatás, szójátékok, versmondás,
- nemzeti ünnepekről való megemlékezés,
- színházak, múzeumok, kiállítások, várak, kastélyok, barlangok, Magyarország nevezetességeinek megismerése,
- egészség- felvilágosító előadások a helyes táplálkozásokról, további életvitelről, betegségekről való tájékoztatás,
- karácsonyi ünnepség előkészületeiben való segédkezés (díszek készítése),
- Nőnap, Idősek világnapja, névnapok, születésnapok ünneplése,
- elhunyt klubtagjainkról megemlékezés,
- szűrővizsgálatok szervezése, vérnyomás és vércukormérés,

---

<sup>1</sup>1/2000. (I.7.) SZCsM rendelet 79.§



## Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

- szabadidős programok szervezése,

- kirándulások szervezése.

Az intézmény rendelkezik a szabadidős és közösségi programok szervezéséhez szükséges eszközökkel, mint TV, DVD lejátszó, számítógép, internet kapcsolat, társasjátékok, könyvek, sajtótermékek, szabadtéri rendezvényekhez szükséges eszközök, stb.

### III. Más intézményekkel való együttműködés módja

Az Intézmény a szélesebb körű társadalmi bázis biztosítása érdekében együttműködik:

Vác Városban működő szociális és egészségügyi intézményekkel

- \* Váci alap-, közép-, és felsőfokú oktatási intézményekkel (pl.: váci bölcsődék, Deákvári óvodák, Váci Szakképzési Centrum Selye János Egészségügyi és Szociális Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája, Apor Vilmos Katolikus Főiskola- ezekkel az intézményekkel közös programokat szervezünk, melyeket vagy az intézményben valósítunk meg pl.: Zenebölcsi, Anyáknapi műsor, Kenéz napok, tematikus foglalkozások, stb.),
- \* Pannon Kincstár Humán Szakképző Központtal- Alzheimer café rendezvényeinken az ott tanító szakemberek meghívott vendégként előadásokat tartanak,
- \* Nyugdíjasklubokkal- meghívott vendégként ünnepeinken zenés műsorokat adnak,
- \* Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesületével- esetenként segítenek a városi rendezvényekre való eljutásban,
- \* Magyar Vöröskereszttel- étel és ruha adományok,
- \* Vác Egyházmegyei Karitással-étel adomány,
- \* Magosfa Alapítvánnyal- tematikus programokat valósítanak meg iskolás gyerek bevonásával- pl.: A tavasz ébredése,
- \* Váci Humán Szolgáltató Központtal- folyamatos kapcsolatban állunk, közös ellátottaink vagy szolgáltatásaink révén, szakmai rendezvényeken és konferenciákon közösen veszünk részt,
- \* Váci Dunakanyar Színházzal-, több alkalommal kaptunk meghívást előadásaira, továbbá helyet is biztosítanak igény esetén rendezvényinknek,



## **Dr. Kenéz Zoltán**

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

- \* Madách Imre Művelődési Központtal- rendszeresen biztosítanak számunkra lehetőséget a programjaikon történő ingyenes részvételre, valamint lehetőségeik szerint helyet biztosítanak rendezvényeinknek,
- \* Vác Város Levéltárával- az ott dolgozók egy-egy adott témából felkészülve előadásokat tartanak klubtagjainknak,
- \* Katona Lajos Városi Könyvtárral- az ott dolgozók egy-egy adott témából felkészülve előadásokat tartanak, melyekre minden alkalommal meghívunk minket.
- \* Tragor Ignác Múzeum Vác- rendszeren látogatjuk kiállításait, továbbá a múzeumpedagógusai több alkalommal tartanak nálunk előadásokat.

Az intézményi együttműködés keretében közös konferenciák, szakmai megbeszélések, munkacsoportonkénti TEAM munkák valósulnak meg. A szakmai munka hatékonyabbá tételével, ezek az együttműködések szolgáltatásaink magasabb szintre emelése érdekében is történnek. Az ellátottak foglalkoztatásában és mentálhigiénés gondozásában is nagy segítséget jelent a közös gondolkodás, szervezés és megvalósítás.

### **IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése**

Az idősek nappali klubjában ellátottjaink váci lakosok, akik a saját otthonukban élő nyugdíjasok. Egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására képesek, vagy részben képesek. Az ellátottakra jellemző a magas átlagéletkor, az időskorra jellemző krónikus betegségek, valamint az elmagányosodás. A családi struktúra változásai miatt, az idős emberek társadalmi integrációjának lehetőségei a családon kívülre esnek. A házastárs elvesztése, gyermekek külön élése, az idős emberek életvezetését nehezítik. Az idősek klubja a társas kapcsolatok fejlesztésével, valamint a fizikális és mentális egészség megőrzésének segítségével megteremti a harmonikus életvitel lehetőségét. Holisztikus ellátási szemlélettel biztosítjuk az idősek számára az ellátást.



## V. A biztosított szolgáltatási elemek

A nappali ellátás

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

### **Tanácsadás:**

Jellemzően hivatalos ügyek intézéséhez való segítségnyújtás ( pl.: közművek, tv- internet szolgáltatás igénybe vétele lemondása, temetkezéssel kapcsolatos információk nyújtása, stb.). Más szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei ( pl.: bentlakásos intézmények, házi segítségnyújtás, stb.). Tájékoztatás egészségügyi kérdésekkel kapcsolatban ( orvosok rendelési ideje, helyettesítések, telefonszámok, tájékoztatás szűrő vizsgálati lehetőségekről, stb.).

### **Készségfejlesztés:**

A meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása a cél, az önálló életvitel, a minél nagyobb önállóság fenntartása érdekében. Feladatunk a kommunikációs készségek, döntéshozatali képességek és a személyes kapcsolatok kialakításának és fenntartásának fejlesztése. Biztosítjuk az igénybe vevők számára a társalgási lehetőséget, a társas kapcsolatok fenntartása, a tartalmas, kulturált időtöltés érdekében, mint szellemi és szórakoztató tevékenység (pl.: társasjátékok, zenés- mozgásos programok, finommotorikát fejlesztő feladatok, irányított beszélgetések).



## **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:**

Lehetőséget biztosítunk a személyi tisztálkodásra, ruházat tisztítására, de ellátottaink ezekkel a lehetőséggel általában nem élnek.

A közösségi együttlét igénybe vétele mellett lehetőség van egyéni pihenésre, nyugodt környezetben. A déli, kora délutáni órákban ellátottaink alkalmanként élnek ezzel a lehetőséggel.

Lehetőséget biztosítunk étkezőkben a étel melegítésére, és annak kulturált körülmények között történő elfogyasztására.

## **Esetkezelés:**

Jellemzően helyben keletkezett konfliktusos helyzetekben, a gondozó az érintett személyeket megnyugtatja, és közösen igyekeznek meg-, és feloldani a problémát.

Amennyiben olyan probléma jut a tudomásunkra melyben szükséges a család, orvos, szakember bevonása, az igénybe vevő szükségleteinek és igényeinek megfelelően megteszük a szükséges lépéseket. ( pl. Parkinson kór esetén, javaslat tétel megfelelő öltözet kiválasztásra, állapotromlás esetén jelzés a kezelőorvosnak, családnak.)

## **Felügyelet:**

A felügyelet az igénybe vevő fizikai biztonságát szolgálja, valamint rossz lelkiállapot esetén a mentális és lelki támogatást. Ez a gondozó jelenlétével, irányított beszélgetéssel valósul meg.

## **Gondozás:**

A fizikai gondozás során a gondozónő általában a következő tevékenységekben nyújt segítséget: vitális paraméterek figyelése, folyadék pótlás segítése-ellenőrzése, fizikai aktivitás segítése-ösztönzése (pl.: közös séta a gondozóval a kertben), öltözködés segítése-ellenőrzése.

A mentális gondozás során a gondozó egyéni beszélgetésekkel segít az igénybevevőnek (pl.: A gondozó segít az új igénybe vevőnek beilleszkedni a közösségbe, ösztönzi a különböző programokon való részvételtre, meghallgatja a sérelmeit, panaszait).





# Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

## **Közösségi fejlesztés:**

Ellátottaink számára igyekszünk minél több lehetőséget biztosítani a közösségi eseményekre. Erre van mód intézményen belüli, és intézményen kívüli is. Intézményünk kiváló kapcsolatot ápol kulturális intézményekkel, alapítványokkal, akik várnak minket programjaikra, vagy helybe hozzák nekünk azokat. Időseinknek lehetősége volt filmnézésre a Váci Piarista Kilátó Központban, Püspöki Palota látogatására, a Váci Ifjúsági Fúvószenekar koncertjén való részvételre, városi rendezvényeken való részvételre pl.: Lecsó fesztivál. Az intézmény már több alkalommal szervezett Vác városában flashmob-ot, ahol dolgozóink és ellátottaink közösen örömtáncoltak. A helyi múzeumok, kiállítások látogatása folyamatos. Együttműködünk a Magosfa Alapítvánnyal, akik iskolás csoportokkal látogatnak el hozzánk, és közös tematikus programokat valósítanak meg az időseinkkel. Rendszeresen ellátogat hozzánk a Zenebölcsi, ahol az idősek közösen énekelnek, mondókákat mondanak, a kicsikkel.

Arra törekszünk, hogy a klubtagjaink megőrizték általános készségeiket, ezzel is segítve, hogy méltóságban élhessék meg a mindennapokat. A személyi, infrastrukturális és tárgyi feltételek vonatkozásában a fenti kapacitásokat tudja intézményünk a szakmai munka mellé rendelni.

## **VI. Az ellátás igénybevétele módja**

Az idősek nappali ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik szóban vagy írásban. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképességében korlátozott, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő.

Jelentkezni a klubban dolgozó gondozónál, a 2600 Vác Arany János utca 1-3. szám alatti intézményünkben lehetséges. A kérelem letölthető a [www.idosotthonvac.hu](http://www.idosotthonvac.hu) oldalról, vagy nyomtatva elvihető a 2600 Vác Arany János utca 1-3. szám alatt működő klubból, nyitvatartási időben, munkanapokon 7-15 óráig. A kérelmet kitöltve, az igénybe vevő/törvényes képviselő által aláírva, szintén itt lehet leadni. A kérelem tartalmazza az igénybe vevő személyes adatait. A kérelemhez csatolni szükséges:

- egészségi állapotra vonatkozó igazolást (melyet orvos tölt ki, ír alá és pecsétel le),
- jövedelem nyilatkozatot.

A jövedelmek igazolását és az abban szereplő összegeket igazolni szükséges.



## Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

A kérelmező felvételéről az intézményvezető jogosult dönteni. Döntéséről szóban, vagy írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az elutasítás írásban történik. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A megállapodás megkötése előtt lehetőséget biztosítunk a leendő klubtagoknak ingyenes próbanap igénybevételére. Ez a próbanap kiváló alkalom az ismerkedésre. Az újonnan érkező tag megismerheti a közösséget, melynek része kíván lenni, illetve a közösség is megismerheti őt. Ez fontos a klubban dolgozó kollégák számára is, mert így célzottabban tudnak készülni a leendő ellátott szükségleteire, igényeire.

Amennyiben a próbanap sikeres, az intézmény vezetője „Megállapodást” köt az igénybevevővel.

A „Megállapodás” tartalmazza:

- \* az ellátás kezdetének időpontját,
- \* az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- \* az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- \* a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- \* az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az intézmény vezetője az ellátásra vonatkozó igények alapján, az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik a szolgáltatás nyújtásáról.

### VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásairól tájékozódni lehet,

#### **Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény tagintézményeinél:**

- 2600 Vác, Burgundia u. 9-11., 06-27-315-384
- 2600 Vác, Rádi út 48/a., 06-27-316-735
- 2600 Vác Arany János u. 1-3., 06-27-314-285



## Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

- 2600 Vác Budapesti főút 61., 06-27-310-772

### Vác Város Önkormányzat, Igazgatási és Szociális Osztályánál:

- 2600 Vác, Március 15. tér 11., 06-27-513-492

### Váci Humán Szolgáltató Központnál:

- 2600 Vác, Deákvári fasor 2., 06-27-502-301

Kapcsolatban állunk a Vác Városában praktizáló háziorvosokkal, akiknél érdeklődhetnek szolgáltatásainkról.

### interneten:

[www.idosotthonvac.hu](http://www.idosotthonvac.hu)

[www.vac.hu](http://www.vac.hu)

<https://www.youtube.com/channel/UC8Huh0491SICgk4-jfRXaw>

facebook: Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény

## Záró rendelkezés

A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Arany János utcai Idősek Otthona és Klubja, Idősek nappali ellátásának Szakmai Programját

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága

-----sz. határozatával míg

a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület -----sz.

határozatával hagyta jóvá.

Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott Szakmai Program hatályát veszíti.

Vác, 2023.....

*Szabados-Slezák Brigitta*

Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális

Intézmény

intézményvezető

*Matkovich Ilona*

Vác Város Önkormányzata

polgármester



**Dr. Kenéz Zoltán**

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

## Mellékletek

**1.számú melléklet:** Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata és mellékletei

**2.számú melléklet:** : Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Arany János utcai Idősek Otthona és Klubja Házirendje

**3. számú melléklet:** Megállapodás minta Idősek Klubja