

**Dr. Kenéz Zoltán**  
**Egyesített Szociális Intézmény**

**Tabán utcai Fogyatékosok Napközi Otthona**  
**Vác, Tabán utca 28.**

**SZAKMAI PROGRAM**

**2023. év**

Vác, 2023. február 01.

**Készítette:**

Nagyné Noltész Krisztina  
Részlegvezető

**Jóváhagyta:**

Szabados-Slezák Brigitta  
Intézményvezető

## Tartalom

I. A FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK CÉLJA.....	3
II. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT MEGNEVEZÉSE .....	3
Jogszábai háttér .....	3
Ellátottjaink .....	3
III. A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM BEMUTATÁSA, LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS ELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK .....	4
Általánosságok .....	4
Személyi és tárgyi feltételek .....	5
Szakmai munka .....	5
Étkezés .....	6
Dokumentációs feladatok .....	6
Szolgáltatásaink.....	6
IV. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA .....	8
V. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA.....	9
Kérelem .....	9
Próbanap.....	10
Megállapodási szerződés.....	10
VI. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA .....	10
ZÁRÓ RENDELKEZÉS.....	12
MELLÉKLETEK .....	13

## I. A fogyatékkal élő személyek nappali ellátásának célja

A szakmai program Vác Város Önkormányzat illetékességi területén valamint Nógrád megyében működő alapellátások közül a nappali ellátásokon belül **a fogyatékkal élő személyek nappali ellátására** terjed ki.

A nappali ellátás fogyatékkal élők részére, a Tabán utcai Fogyatékosok Napközi Otthonában, a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk és fogyatékoságuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, önmagukra és a közösségre nem veszélyes magatartást nem tanúsító személyek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

A nappali ellátás, mint szociális gondoskodás körébe tartozó segítségnyújtási forma, jelentősen hozzájárul a fogyatékkal élő emberek társadalmi integrációjának elősegítéséhez megőrzéséhez, az aktív, méltóságteljes felnőttkor biztosításához.

## II. Az ellátandó célcsoport megnevezése

### Jogszabályi háttér

A nappali ellátásban részesülők köre a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. § szerint:

- (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és **elsősorban a saját otthonukban élő,**
  - c) harmadik életévüket betöltött, **önkiszolgálásra részben képes** vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló **fogyatékos** vagy **autista** személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az időskorúak – napközbeni étkeztetését.
- (2) rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve a szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekek otthongondozási díjában vagy **otthonápolási díjban** részesül.

### Ellátottjaink

A fogyatékosok nappali ellátásra alapellátás keretein belül 1993 óta van lehetőség.

A tizennyolcadik évüket betöltött, önkiszolgálásra képes, részben felügyeletre szoruló értelmi fogyatékos, autista, illetve halmozottan sérült fiatalok részére, akik a közoktatásból kikerültek, de önálló munkába állás lehetőségével reálisan nem számolhatnak. A tapasztalat azt mutatja, hogy a családok számára a legnagyobb problémát azon fogyatékos személyek nappali felügyelete, ellátása, gondozása, foglalkoztatása jelenti, akik fogyatékoságukból adódóan nem részesülnek iskolai oktatásban, illetve a munkaerő piacon nem tudnak megjelenni.

Célunk a társadalomban való eligazodásuk magasabb szintre emelése, biztonságosabbá tétele. Ellátottjaink - elsősorban - a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy fogyatékoságuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.

Az ellátottjainkra jellemző a 18-65 év közötti életkor, a fogyatékoságra/időskorra jellemző krónikus betegségek, a fogyatékosági állapotukkal sokszor együtt járó társbetegségek, valamint a fokozatos elmagányosodás. A családi struktúra változásai és sérültségük miatt, fogyatékkal élő emberek társadalmi integrációjának lehetőségei fokozatosan a családon kívülre helyeződnek. A szülők, gondnokok, testvérek elvesztése, a fogyatékos emberek életvezetését nehezítik, melyben a fogyatékosok napközi otthona a társas kapcsolatok fejlesztésével, valamint fizikális és mentális szükségleteik kielégítésével igyekszik segíteni.

Rendkívüli esetben, a szabad kapacitás erejéig tudunk fogadni nyári szünetre olyan, 14 éven felüli diákokat, akik a felvételi kritériumoknak megfelelnek.

### III. A megvalósítani kívánt program bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek

#### Általánosságok

A fogyatékkal élők nappali ellátása a Tabán utca 28. szám alatt – 30 engedélyezett férőhellyel működik. A részlegünk 2018. december 13. napjától rendelkezik működési engedéllyel.

A Fogyatékosok Napközi Otthona az igénybevevők részére – fogyatékoságuk, koruk, szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást nyújtanak.

A szolgáltatások megszervezése során figyelembe vesszük az igénybevevők napi életritmusát, igényeit, szükségleteit.

## Személyi és tárgyi feltételek

A Tabán utcai Napközi Otthon, Vác város csendes részén, a Duna-parton található, tömegközlekedéssel jól megközelíthető helyen. Szép, rendezett környezetben kínál családias hangulatú időtöltést. Az épület 1 szintes, amiben 3 szoba, 1 étkező, 2 tisztálkodó helyiség, 1 öltöző és tálalókonyha áll gondozottjaink rendelkezésére.

### A napközi személyi feltételei:

- 1 fő telephelyvezető,
- 1 fő terápiás munkatárs,
- 3 fő szociális gondozó, ápoló/ általános ápoló,
- 1 fő technikai munkatárs.

A napközi otthon hétfőtől péntekig, 06.30-15.30 óráig tart nyitva.

Az érkezés és távozás egyéni igényeknek megfelelően történik, az adott időintervallumon belül.

## Szakmai munka

A napközi otthon éves munkaterv alapján szervezi tevékenységét. Az aktuális éves munkaterv a szakmai programunk elválaszthatatlan mellékletét képezi.

A programokról, rendezvényekről havi terv készül, melyet heti bontásban kihelyezünk az ellátottak részére faliújságon, jól látható helyen.

Az integrált intézmény lehetővé teszi a közös programok szervezését a többi telephellyel. A napközi terápiás munkatársa és gondozó kollégái gondoskodnak a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségéről. Foglalkozásokkal, kirándulásokkal, segítő beszélgetésekkel könnyítik meg a beilleszkedést, a napközi tagjainak mindennapjait. Megünnepeljük a születésnapokat, névnapokat, jeles napokat, egyházi ünnepeket.

Ellátottjaink szívesen rendezgetik, szépítgetik kis udvarunkat, szeretnek kint beszélgetni, tevékenykedni.

Ellátottjaink eseti ügyeinek intézéséhez is segítséget nyújtunk.

Együttműködünk az ellátottak családjaival, gondnokaival. Rendszeresen tartott szülői értekezleteken adunk tájékoztatást az intézményben zajló eseményekről, a napi problémákról és örömeinkről. A szülők segítségére folyamatosan számítunk, a támogatásukban bízunk.

Külön térítés ellenében, pedikűrös szolgáltatást is szervezünk.

## Étkezés

Ellátottjaink számára napi háromszori étkezést biztosítunk, ebből egyszeri meleg étel elfogyasztásának lehetőségét, valamint naponta gyümölcsöt, zöldséget. Szakorvos által elrendelt diétás éterend is igénybe vehető.

Az ételt a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Burgundia utcai telephelyén működő főzőkonyha biztosítja számunkra.

Az étkezés otthonosan berendezett ebédlőben történik.

## Dokumentációs feladatok

A napi igénybevételről a csoportokat irányító kollégák látogatási és eseménynapló vezetnek. Ez a dokumentum a térítési díj kiszámolásának alapja, valamint a TEVADMIN (KENYSZI) rendszerben történő rögzítés, és normatíva igénylés alapja is.<sup>1</sup>

## Szolgáltatásaink

Napközink 1993. októbere óta -, a jelenlegi helyén 1998-tól működik.

A felmerülő igényeknek megfelelően a napköziben:

- szabadidős programokat szervezünk,
- életvezetési tanácsadást nyújtunk,
- segítséget nyújtunk az ellátottak hivatalos ügyeinek intézésében, segítséget nyújtunk az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásban,
- közösségi tevékenységeket szervezünk az ellátottak érdeklődésének megfelelően,
- segítséget nyújtunk, illetve biztosítjuk az alapvető higiénés szükségletek kielégítését,
- biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. <sup>2</sup>

Összességében elmondható, hogy ellátottjaink számára biztosítjuk a következő szolgáltatás elemeket<sup>3</sup> :

- **tanácsadás:** az ellátott bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

---

<sup>1</sup> 1/2000. (I.7.) SZCsM rendelet 79.§

<sup>2</sup> 1/2000. (I.7.) SZCsM rendelet 77.§ (1)<sup>3</sup>

<sup>3</sup> 1/2000. (I.7.) SZCsM rendelet 2.§(1)<sup>2</sup>

- **esetkezelés:** az igénybevevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ellátott saját és támogató környezetének erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, Lehet egyéni vagy csoportos.
- **konfliktuskezelés:** otthoni, munkahelyi problémák kezelése, személyközi konfliktusok kezelése, hivatalos, illetve egészségügyi ügyek segítése. Telephelyen (munkahelyen) vagy családban kialakult konfliktus, probléma kezelése. A tanácsadásban, megoldáskeresésben szerepet kaphatnak a drámapedagógia elemei is. Igény szerint kezdeményezheti ellátott, szülő, gondnok, valamint a szolgáltatást nyújtó intézmény személyzete. Szükség esetén bevonásra kerülhet pszichiáter, gyógypedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, családorvos, egyéb szakorvos, gyámhivatal.
- **készségfejlesztés:** Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. Az intézményben alkalmazott, kognitív képességeket felmérő tesztek (P.A.C., HKI) alapján elkészített fejlesztési terv szerint. Rendszeres időközönkénti felmérésekkel és átstrukturálással. Mindenkor szem előtt tartva az ellátott igényeit és állapotát.
- **közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.
- **gondozás:** az ellátott bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését, igény szerinti beavatkozással, segítségnyújtással. Mértékét, fajtáját ellátottunk mindenkori fizikai, mentális, egészségi és szociális állapota határozza meg. Szükség esetén – gyógyszernapló vezetése mellett – napi gyógyszerelés, baleset esetén elsősegélynyújtás – baleseti jegyzőkönyv készítésével.
- **étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a napköziben. Eszközhasználat megerősítése, fejlesztése, megfelelő evőeszközök

kiválasztása, használata, alapvető terítési ismeretek átadása. Társakkal, közösségekben használatos alapvető étkezéshez köthető etikett megismertetése, elsajátítása. Alkalmanként éttermi körülmények közötti gyakorlás biztosítása (pl. pizzázás).

- **felügyelet:** ellátottjaink részére, a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságot szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított gondoskodás, igazodva az ellátott mindenkori igényeihez. Szükség esetén gyógyászati segédeszközök (pl. kerekesszék, járóbot) biztosítása.
- **segítségnyújtás a háztartásvezetésben:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. Konyhatechnológiai ismeretek, vásárlástechnikai ismeretek, önrendelkezési tanácsadás. Mindenkor szem előtt tartva az ellátott aktuális fizikai és lelki állapotát. Segítségnyújtás, felkészítés az önálló életvitelhez. Áruismeret megszerzése, alapvető élelmiszerek megismerése, alapvető ételek (tea, rántotta, egyszerűbb levesek, egytálételek elkészítése), bevásárló lista elkészítése segítséggel, később segítség nélkül is.
- **szállítás:** az ellátott eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, közösségi programok, helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg, szállítószerződések, tömegközlekedési eszközök, bérelt busz igénybevétele.

Arra törekszünk, hogy a ellátottjaink megőrizték, fejlesszék általános készségeiket, ezzel is segítve, hogy méltóságban, a társadalom hasznos tagjaként élhessék meg a mindennapokat. A személyi, infrastrukturális és tárgyi feltételek vonatkozásában a fenti kapacitásokat tudja intézményünk a szakmai munka mellé rendelni.

#### IV. Más intézményekkel való együttműködés módja

Az Intézmény a szélesebb körű társadalmi bázis biztosítása érdekében együttműködik:

- Vác Városban működő szociális és egészségügyi intézményekkel
- Váci alap-, közép-, és felsőfokú oktatási intézményekkel (pl.: váci bölcsődék, Deákvári óvodák, Váci Szakképzési Centrum Selye János Egészségügyi és Szociális Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája, Apor Vilmos Katolikus Főiskola),
- Pannon kincstár Humán Szakképző Központtal,



- Nyugdíjasklubokkal
- Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesületével,
- Magyar Vöröskeresztrel,
- Vác Egyházmegyei Karitással,
- Váci Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Váci Család- és Gyermejjóléti Központtal,
- Váci Dunakanyar Színházzal,
- Madách Imre Művelődési Központtal,
- Katona Lajos Városi Könyvtárral

Az intézményi együttműködés keretében közös konferenciák, szakmai megbeszélések, munkacsoportonkénti TEAM munkák valósulnak meg. A szakmai munka hatékonyabbá tételével, ezek az együttműködések szolgáltatásink magasabb szintre emelése érdekében is történnek. Az ellátottak foglalkoztatásában és gondozásában is nagy segítséget jelent a közös gondolkodás, szervezés és megvalósítás.

## V. Az ellátás igénybevételének módja

### Kérelem

Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérésére, indítványára történik.

Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképességében korlátozott, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő.

A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének bejegyzésével terjesztheti elő.

Személyesen jelentkezni a napközi otthon vezetőjénél, az intézményvezető helyettesnél, vagy az intézményvezetőnél lehetséges.

A jelentkezéshez szükséges KÉRELEM letölthető a [www.idosotthonvac.hu](http://www.idosotthonvac.hu) oldalról, vagy nyomtatva átvehető a Tabán utcai Fogyatékosok Napközi Otthonában.

A kérelmet kitöltve, aláírva a tagintézmény vezetőjéhez, vagy a tagintézményvezető helyetteshez kell benyújtani; zárt borítékban, feladó és címzett megjelölésével, az intézmény bármelyik részlegében leadható ( 2600 Vác, Burgundia utca 9-11, 2600 Vác, Tabán utca 28.)

A kérelem tartalmazza a kérelmező személyes adatait, azt, hogy milyen típusú szolgáltatást kíván igénybe venni.

Csatolandó dokumentumok:

- az Országos Orvosszakértői Intézet/ Budapest Főváros Kormányhivatala Szakértői Véleménye/ határozata
- , a gondnokság alá helyezésről szóló határozatot (aki gondnokság alatt áll), valamint
- az egészségügyi állapotára vonatkozó adatokat, melyet orvos tölt ki és ír alá.

Ellátottjainknak részére napi háromszori étkezés – igény esetén, orvosi javaslatra speciális diéta is - biztosított. Az étkezés igénybevétele minden esetben a felvételhez kötött, és külön kérelem benyújtása NEM szükséges hozzá.

A kérelmező felvételéről az intézményvezető jogosult dönteni. Döntéséről szóban, és írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

### Próbanap

A szolgáltatásunk igénybevétele előtt lehetőséget biztosítunk a leendő ellátottunknak ingyenes próbanap igénybevételére. Ez a próbanap kiváló alkalom az ismerkedésre. Az újonnan érkező tag megismerheti a közösséget, melynek része kíván lenni, illetve a közösség is megismerheti őt. Fontos a napköziben dolgozó kollégák számára is, mert így célzottabban tudnak készülni a leendő ellátott szükségleteire, igényeire.

Amennyiben a próbanap sikeres, az intézmény vezetője „Megállapodást” köt az igénybevevővel.

### Megállapodási szerződés

A „Megállapodás” tartalmazza:

- az intézményi ellátás időtartamát,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét, helyét.
- a térítési díjfizetés rendjét,
- a panaszjog gyakorlásának módját,
- az intézményi jogviszony megszüntetés eseteit.

Az intézmény vezetője az ellátásra vonatkozó igények alapján, az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik a szolgáltatás nyújtásáról.

## VI. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A intézmény szolgáltatásairól tájékozódni lehet, személyesen:

**Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény tagintézményeinél:**

- 2600 Vác, Burgundia u. 9-11.

- 2600 Vác, Rádi út 48/a.
- 2600 Vác Arany János u. 1-3.
- 2600 Vác Budapesti főút 61.
- 2600 Vác, Tabán u. 28.

**Vác Város Önkormányzat, Igazgatási és Szociális Osztályánál:**

2600 Vác, Március 15. tér 11.

**Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Váci Család- és Gyermekjóléti Központnál:**

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

telefonon:

Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Tabán utcai Fogyatékosok Napközi Otthona vezetőjénél:

**06-30-470-8325**

Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény titkárságán:

**06-27-315-384**

Vác Város Önkormányzat, Igazgatási és Szociális Osztályánál:

**06-27-513-492**

Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Váci Család- és Gyermekjóléti Központnál:

**06-27-502-301**

interneten: [www.idosotthonvac.hu](http://www.idosotthonvac.hu); [www.vac.hu](http://www.vac.hu) ,

<https://www.youtube.com/channel/UC8Huh0491SICgk4-jtfRXaw>

intézményünk facebook oldalán.

## Záró rendelkezés

A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Tabán utca Fogyatékosok Napközi Otthona Szakmai programját

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága

-----sz. határozatával míg

a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület -----sz.  
határozatával hagyta jóvá.

Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott Szakmai Program hatályát veszíti.

Vác, 2023.....

*Szabados-Slezák Brigitta*

Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális  
Intézmény  
intézményvezető

*Matkovich Ilona*

Vác Város Önkormányzata  
polgármester

## Mellékletek

**1.számú melléklet:** Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata és mellékletei

**2.számú melléklet:** : Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Napközi Otthonának Házirendje

**3. számú melléklet:** Megállapodás minta FNO